



**Universidad Internacional**  
SECUNDARIA . BACHILLERATO . LICENCIATURA . INGENIERÍA . POSGRADO

## COMUNICADO

**Asunto:** Fallas en servicio del proveedor de internet.

### A toda la comunidad UNINTER:

Con el gusto de saludarlos y esperando que todos tengan un exitoso inicio de clases, queremos comunicarles que el día de ayer, miércoles 19 de agosto, se presentaron fallas en el servicio de Internet de la Universidad, afectando el acceso a algunas de sus clases entre las 11:00 a 14:50 h, sin embargo, el proveedor de Internet solucionó estos detalles con la mayor rapidez posible.

El mismo 19 de agosto a las 15:00 h, el acceso se restableció; como institución, así como nuestro proveedor, aseguramos estar siempre al pendiente en caso de surgir este tipo de fallas, las cuales, esperemos no vuelvan a suceder.

Para una pronta atención o reportes, pueden visitar el buzón de quejas y sugerencias que se encuentra en la página [sel.uninter.edu.mx](http://sel.uninter.edu.mx), así como al correo [contacto@uninter.edu.mx](mailto:contacto@uninter.edu.mx).

Cuernavaca, Mor., a 20 de agosto de 2020.

Atentamente  
**Dirección de Tecnologías de Información**

